

Số: /SVHTTDL-QLDL  
V/v tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

Bắc Ninh, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú du lịch trên địa bàn các phường Bắc Giang, Tân Tiến.

Thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 29/5/2026 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức các hoạt động kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh; ngày 04/6/2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 112/KH-SVHTTDL triển khai thực hiện các hoạt động tại sự kiện trên. Thời gian tổ chức Lễ kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh với quy mô toàn quốc vào ngày 26/6/2026, tại Hội trường lớn Trung tâm Hội nghị tỉnh, Quảng trường 3/2, phường Bắc Giang; thời gian diễn ra các hoạt động hưởng ứng từ ngày 20/6/2026 đến 15/7/2026 tại Quảng trường 3/2, phường Bắc Giang và một số địa điểm liên quan. Đây là cơ hội tốt để quảng bá nét đẹp về vùng đất, kinh tế, di sản văn hóa, con người tỉnh Bắc Ninh, kích cầu phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

Để nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi trong công tác đón tiếp, ăn, nghỉ, lưu trú, thăm quan các địa điểm văn hóa du lịch trên địa bàn tỉnh của các đoàn đại biểu và đơn vị tham gia các hoạt động của Ngày hội, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị (*như kính gửi*) triển khai, thực hiện tốt một số nội dung sau:

### **1. UBND các xã, phường**

- Tăng cường công tác quản lý các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn; khuyến khích các đơn vị kinh doanh du lịch có chính sách kích cầu du lịch, hỗ trợ giá dịch vụ đối với các đại biểu tham dự các hoạt động kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh; xây dựng hình ảnh doanh nghiệp, điểm đến an toàn, thân thiện, tăng cường quảng bá hình ảnh thương hiệu du lịch Bắc Ninh. Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông, công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, thực hiện nghiêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh trên địa bàn...

- Phối hợp triển khai tuyên truyền Kế hoạch tổ chức các hoạt động kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch; quản lý chặt chẽ các hoạt động dịch vụ, kiên quyết xử lý theo quy định các

hành vi tiêu cực, chèo kéo, nâng giá, gian lận trong hoạt động du lịch... tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

## **2. Các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú du lịch trên địa bàn các phường Bắc Giang, Tân Tiến.**

- Rà soát, duy trì và nâng cao điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, an ninh trật tự, an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, theo đúng yêu cầu về tiêu chuẩn chất lượng của từng loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch; sẵn sàng đón tiếp, phục vụ tốt nhất cho Ban Tổ chức, đại biểu và du khách.

- Không tăng giá, ép giá dịch vụ; khuyến khích có chính sách hỗ trợ giảm giá dịch vụ đối với các đoàn công tác, đại biểu và du khách đến trong dịp tổ chức các hoạt động kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh; niêm yết công khai giá dịch vụ.

## **3. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh**

Khuyến khích các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch xây dựng chính sách kích cầu du lịch, xây dựng các chương trình, sản phẩm du lịch mới tạo điểm nhấn thu hút khách du lịch, khai thác có hiệu quả các tour, tuyến du lịch nội tỉnh trong dịp diễn ra các hoạt động kỷ niệm 25 năm Ngày Gia đình Việt Nam tại tỉnh Bắc Ninh. Tích cực vận động các hội viên, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh xây dựng hình ảnh du lịch, con người Bắc Ninh thân thiện, mến khách.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

*(Kèm theo Kế hoạch số 112/KH-SVHTTDL ngày 04/6/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch).*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng KGVX-VP UBND tỉnh;
- Phòng QLDL, QLVH&GD, VP Sở;
- Phòng VHXXH các phường, xã;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Tuấn Khoa**